

التحول الرقمي والابتكار

حددت solutions by stc عام 2023م بوصفه عاماً محورياً ساهمت خلاله في إعادة تشكيل المشهد التقني على مستوى المملكة، مستفيدةً من مكانتها الراسخة كشركة رائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، حيث ساعدنا الشركات والمؤسسات عبر مختلف القطاعات على إحراز تقدم ملموس، وساهمنا في تعزيز عملياتها وأدائها بشكل جذري بما يتوافق كلياً مع رؤية المملكة 2030.

وعلى صعيد الاستثمار، أضاف استحواذ solutions by stc على شركة "جيزة سيستمز"، الشركة الرائدة في مجال تكامل الأنظمة في المنطقة، فضلاً عن توسيع وتوحيد القدرات، مما عزز حضورنا في مجالات النمو الرئيسية.

تُسهّم الاتفاقية التي وقعتها solutions by stc مع شركة "ديفوتيم" أس أي أس" للاستحواذ على 40% من شركة "ديفوتيم ميدل إيست" في توسيع نطاق قدراتنا في مجال الخدمات الاستشارية، كما سيُعزز استحواذنا على شركة مراكز الاتصال (CCC) بالكامل خطى النمو لشركة stc by ccc الجديدة، لا سيما مع وجودنا في الأسواق الإقليمية.

وتضع solutions by stc تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في صدارة أولوياتها وصميم أعمالها، وتهدف إلى ترسيخ مكانتها كأحد أبرز الشركات المساهمة في تمكين التحول الرقمي على مستوى المملكة، كما تفخر بمساهماتها في مجموعة من أهم المشاريع فيها. وقد تمكنت المملكة العربية السعودية على مدى الأعوام الأربع الماضية من الارتقاء بتصنيفها على مؤشر الابتكار العالمي بوتيرة لم تسبقها إليها أي دولة أخرى، مما يؤكد أن المملكة تسير بخطى ثابتة نحو التحول إلى واحد من أبرز الاقتصادات القائمة على الابتكار والمعرفة.

حققت الشركة على مدار عام 2023م العديد من الإنجازات التي تضمنت مجموعة جديدة من الشراكات وعمليات الاستحواذ المهمة، إلى جانب تعزيز القطاع الحكومي بخدمات إضافية، فضلاً عن إدخال تحسينات مبتكرة في عملياتنا الداخلية. كما أثمرت إنجازاتنا على صعيد التحول الرقمي عن نتائج استثنائية بالنسبة للمساهمين والمستثمرين، والتي انعكست في زيادة إيرادات الشركة بنسبة 25.4%.



زيادة إيرادات
الخدمات الرقمية

4.7%

(سنوياً)



توفير الوقت من خلال الأتمتة
الآلية للإجراءات بمقدار ساعة.

27,466

تعزيز شبكة الشركاء

عملت solutions by stc في عام 2023م على تعزيز قدرات خدماتها المهنية الداخلية ووسعت نطاقها بشكل كبير لتشمل الخدمات الخاصة بمنتجات وطلوب الموردين الرائدین، مثل "إنفوبلوكس" و"في إم وير" و"ديل تكنولوجيز" و"إماجل" و"بالو ألتو نتوركس" و"مايكروسوفت" و"ساب" (SAP). وأثمر تطوير الشراكات والقدرات الرئيسية عن توفير مجموعة معززة من المنتجات والخدمات السحابية بما ينسجم مع التزام solutions by stc بتنوع خدماتها وإبراز خبراتها في القطاع. وقد ساعدتنا الشراكات الجديدة على تحقيق تقدم ونمو كبيرين على مستوى السوق المحلية والإقليمية، لا سيما شراكتنا مع "سامسونج" التي سنزوّد السوق السعودية بطول رقمية جديدة.



اسم العميل	القيمة المُضافة
شركة البحر الأحمر للتطوير	يهدف مشروع البنية التحتية للمدينة الذكية إلى توفير حل شامل ومتكامل لخمسة تطبيقات واستخدمات، بما فيها الإنارة الذكية، والري الذكي، والشحن الذكي للمركبات الكهربائية، واللافتات الرقمية الذكية، والإدارة الذكية للنفايات. وستدمج البنية الرقمية هذه التطبيقات والاستخدمات الخمسة في منصة موحدة، مما يُتيح إمكانية الوصول المباشر إلى المنصة للقيام بعمليات المراقبة وإدارة حالات التعطل والتحكم، إذ تتم مشاركة البيانات عبر الخدمات المختلفة بسلاسة مع الالتزام بسياسات البيانات. وسيوفر المشروع منصة مشتركة لإنترنت الأشياء والتي يُمكن استخدامها في مختلف مشاريع شركة البحر الأحمر الدولية، وتوفر طولاً متقدمة ومتخصصة لشحن المركبات الكهربائية، وإدارة النفايات، واللافتات، والإنارة، وإدارة المياه. إضافةً إلى ذلك، يتعيّن أن تتكامل المنصة بسهولة مع منصة البيانات الرئيسية لشركة البحر الأحمر الدولية، ويشمل هذا التكامل التطبيقات المتقدمة وإعداد التقارير وقدرات التعلم الآلي، مما يقلل الوقت اللازم للتسويق ويُبسط عملية تطوير الخدمات الخمس و يتيح التحقق من صحتها ونشرها.
مدينة مسك	وصل مشروع مدينة محمد بن سلمان غير الربحية، بالتعاون مع solutions by stc باعتبارها الشركة الرئيسية المسؤولة عن تكامل أنظمة المدينة، إلى مراحل بارزة في رحلته، إذ جرى تجهيز البنية الأساسية لمشروع المدينة الذكية، والتي تتضمن تطوير منصة المدينة الذكية، ومركز البيانات، ومركز القيادة والتحكم المتكامل، ومركز العمليات الأمنية، إضافةً إلى حالات متعددة للتطبيقات والاستخدمات الذكية.
المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية	تضمن المشروع مجموعة واسعة من الخدمات المُدارة، مثل خدمات الشبكات ومراكز البيانات والأمن، إلى جانب الخدمات اللاسلكية، وخدمات الاتصالات، والتصميم، والحوكمة، إضافةً إلى الخدمات المهنية الخاصة أو حسب الطلب عبر مواقع جغرافية مختلفة. وشملت مقاييس النجاح الرئيسية إجراء تحديثات بهدف تقليل وقت الاسترجاع المستهدف (RTO)، وتحسين أداء الشبكة؛ وتحقيق الامتثال لضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني؛ وإنجاز مشاريع التصميم بنجاح. ويسهم تأثير الخدمات المُدارة على التطبيقات والخدمات الحيوية في المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية بشكل كبير في دعم اقتصاد المملكة وتطلعات رؤية السعودية 2030.
الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي	مشروع حوسبة فائقة فريدة من نوعها سيتم تسليمها لعملاء SDAIA لدعمهم في تشغيل حالات استخدام متعددة تتطلب أداءً عاليًا وأجهزة كمبيوتر عالية الأداء. سيتم تنفيذ المشروع بالشراكة مع شركة NVIDIA، الشركة الرائدة عالميًا في مجال الحوسبة عالية الأداء (HPC).
شركة أرامكو السعودية	ستدعم هذه المبادرة التحول الرقمي لشركة أرامكو السعودية على مدى خمس سنوات وذلك من خلال توفير البنية التحتية للحواشيب العملاقة بالإضافة إلى خدمات الاستضافة والصيانة والدعم والخدمات الأخرى ذات الصلة.



التحول الرقمي والابتكار (تتمة)

بناء القدرات

شهد عام 2023م إطلاق تطبيق "تكية" للهاتف المحمول والمخصص للموظفين الجدد والحاليين، والذي شكّل خطوة كبيرة في مسيرة التحول الرقمي للشركة، إذ يعمل التطبيق كمنصة مبتكرة لتوجيه زملائنا وتعريفهم باستراتيجية الشركة ومكاتبها وخدماتها، مما يساهم في تعزيز التواصل بين الموظفين وتحسين كفاءة العمل، ويتضمن التطبيق دليل جهات الاتصال وصفحة الأخبار والتقويم.

وقد حافظنا على التزامنا بتنمية مهارات فريقنا في أحدث التقنيات والاتجاهات الرقمية، ليس فقط لتعزيز قدراتهم الشخصية ولكن أيضاً لتعزيز شراكتنا مع قادة القطاع ممن يضعون ثقة أكبر في الفرق المؤهلة في مجال التقنيات الحديثة.

وتواصل الشركة تصدر المشهد فيما يتعلق بتطبيق الأتمتة الآلية للإجراءات بهدف تبسيط إجراءات إدارة أعمالها وتعزيزها. وقد ساهم هذا التوجه في زيادة كفاءة أعمالنا، وخفض التكاليف التشغيلية، ورفع جودة خدماتنا، مما يؤكد التزامنا بتنفيذ التحول الرقمي الشامل.

كما واصلنا العمل أيضاً على تطوير عملياتنا التقنية الداخلية من خلال تنفيذ إجراءات أمنية متطورة تتوافق مع معايير الأمن السيبراني، مما يضمن إنشاء بنية تحتية قوية وأدوات رقمية موثوقة.

وخلال سعيينا إلى تعزيز استثمارنا في البنية التحتية لتلبية متطلبات أعمالنا سريعة النمو، تمكنا أيضاً من تحقيق إنجاز مهم يتمثل في الحفاظ على أعلى معدلات رضا الموظفين فيما يتعلق بخدمات تقنية المعلومات الداخلية لدينا.

ندرك أهمية المشاركة والتواصل مع موظفينا والحفاظ على معدلات رضا مرتفعة، مما يضمن شعورهم بالفخر كونهم المساهم الأبرز في نجاح الشركة، والذي يفضي في نهاية المطاف إلى ترسيخ مكانتنا كشركة رائدة في تمكين التحول الرقمي في المملكة.

وعليه، أطلقنا العديد من المبادرات الجديدة التي تهدف إلى تمكين طلتنا بموظفينا والحفاظ عليها، وشملت تلك المبادرات برنامج التقدير الجديد للاحتفاء بابتكارات الموظفين، فضلاً عن حملات الصحة والرفاه واستبيانات تقديم الملاحظات والمقترحات. وذلك لإدراكنا أن زملائنا، على اختلاف أدوارهم، هم أساس نجاح شركتنا.

محفظة خدمات ومنتجات تتوسع باستمرار

شهدت الشركة توسعاً غير مسبوق في رحلة تحولها الرقمي في عام 2023م، وغطت مزيداً من الشركات والقطاعات من خلال طرح منتجات جديدة، شملت حلول قطاع الرعاية الصحية، مثل منصة التطبيق عن بعد وتطبيق الهاتف المحمول لسجلات المرضى، إضافة إلى حلول قطاع التعليم، مثل منصة تعلم إلكترونية وتطبيق للطلاب والمعلمين.

وقدمت شركة solutions by stc العديد من الحلول الجديدة إلى القطاع الحكومي بفضل التطور المستمر الذي تشهده خدماتها في مجال التحول الرقمي بالإضافة إلى أنها صممت نظام الفوترة الإلكترونية التابع لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك ومجموعة متنوعة من بوابات الحكومة الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول بهدف زيادة إمكانية الوصول وإتاحة خدمات إضافية لكل من الأفراد والشركات.



”في عام 2023، حققت solutions by stc نجاحاً غير مسبوق على مستوى مشاريعها التي غطت مختلف أنحاء المملكة، وتخطت نتائجها التوقعات، وحازت إشادةً عالمية وجوائز من مؤسسات مرموقة مثل معهد إدارة المشاريع (PMI) وجوائز (GloTel) والاتحاد الدولي لإدارة المشاريع (IPMA). ولم يكن لهذه الإنجازات أن تتحقق لولا الدور الحاسم لفريقنا المتخصص بالتقنية الذي يضم نخبة من أبرز المواهب والكفاءات السعودية. وبالتزامن مع تنويع أنشطتنا استراتيجياً عبر التقنيات الناشئة، لا يسعنا إلا أن نتوجه بجزيل الشكر إلى عملائنا الكرام وفريقنا المتفاني الذي يواصل بخبرته دفع عجلة نجاحاتنا المستمرة“

صالح عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية

المستقبل الرقمي

نتطلع إلى تحقيق مزيد من الإنجازات في عام 2024م، إذ سنعمل على توسيع نطاق انتشارنا دولياً والاستثمار في مزيد من التقنيات الرقمية الرائدة في جميع مناطق المملكة.

ونعتزم تطوير مزيد من الحلول التي تخدم قطاعي الرعاية الصحية والتعليم، إلى جانب الاستثمار في مجالي الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، وسنطلق أدوات مُبسطة وذات كفاءة عالية، مثل MySolutions وCPQ ومنصة View 360 الشاملة.

وبدورنا، نقدر دور شركة solutions by stc تجاه تمكين التحول الرقمي في المملكة، وهي مهمة سننجزها بكل فخر وشغف.

واصلنا ربادتنا في
صقل مهارات
موظفينا بأحدث
التقنيات والاتجاهات
الرقمية، لا لتعزيز
قدراتهم فحسب، بل
أيضاً لبناء شراكات
راسخة مع رواد
القطاع.